



Обращайтесь в налоговую службу для получения срочной помощи по ЕНС

Уважаемый налогоплательщик!

УФНС России по Челябинской области сообщает о наличии у вас отрицательного сальдо (задолженности) единого налогового счета (ЕНС) по сроку уплаты 02.05.2024.

Подробную информацию о расчётах с бюджетом можно получить в личных кабинетах индивидуального предпринимателя или юридического лица на сайте **www.nalog.gov.ru**.

Направить запрос на получение справки о наличии положительного (отрицательного) сальдо по ЕНС также можно в электронном виде по ТКС через операторов электронного документооборота.



Напоминаем, что наличие задолженности является основанием для направления требования об уплате.

Получить оперативную помощь от сотрудников налоговой службы по вопросам применения Единого налогового счета можно, направив обращение на электронную почту **td.r7462@tax.gov.ru**.

Направлять обращение, согласно требованиям Федеральной службы по техническому и экспортному контролю, необходимо с почтовых серверов из зоны «Ru» (например: mail.ru или yandex.ru), иначе письмо не будет доставлено по указанному адресу.

В обращении необходимо указать следующую информацию:

- ✓ **ФИО, наименование организации;**
- ✓ **ИНН, КПП организации;**
- ✓ **краткое описание проблемы, связанной с ЕНС;**
- ✓ **номер телефона для обратной связи.**

После получения письма с обращением сотрудник налоговой службы **не позднее следующего рабочего дня** совершит звонок на указанный телефон для оказания помощи по возникшему вопросу.