**О работе общественной приемной губернатора Челябинской области в Калининском районе Челябинского городского округа за 2015 год.**

В 2015 году в общественную приемную губернатора Челябинской области в Калининском районе Челябинского городского округа поступило 57 обращений граждан, из них письменных заявлений - 12, принято на личном приеме – 45. По рассмотренным обращениям: вопросы решены положительно - 27, меры приняты - 7, даны разъяснения - 23.

Наибольшее количество поступивших обращений было связано с вопросами жилищно-коммунального хозяйства: благоустройство дворовых территорий, ремонт и обслуживание многоквартирных домов, ремонт межквартальных проездов, уборка во дворах и санитарная обрезка деревьев. Неоднократно поступали жалобы жителей по поводу несанкционированных парковок во дворах. Также в течение года поступали обращения по вопросам социального обеспечения и предоставления льгот отдельным категориям граждан.

Основную часть обратившихся в 2015 году составили граждане пенсионного возраста, а также ветераны труда, многодетные семьи и иные категории граждан.

Типовыми причинами, побудившими граждан обратиться с обоснованными жалобами, являются недостатки в работе управляющих компаний, коммунальных предприятий и низкая правовая грамотность населения.

Ежемесячно руководитель общественной приемной принимал участие в заседаниях Совета депутатов Калининского района, выступал в качестве эксперта на публичных слушаниях: по проекту изменений в Устав Калининского района и бюджету Калининского района на 2016 год.

Традиционно при поддержке руководителя общественной приемной губернатора в Калининском районе проводятся благотворительные и социально-значимые мероприятия.