###### Аналитическая записка

**об итогах рассмотрения обращений граждан**

**в Администрации Калининского района**

**за 2017год**

За отчетный период 2017г. в Администрацию Калининского района поступило 1237 письменных и устных обращений, в которых было поставлено 1314 вопросов.

По сравнению с 2016годом отмечено снижение общего количества обращений на 111 обращений или 8,9% за счет уменьшения количества письменных обращений. В устной форме количество обращений осталось на прежнем уровне (109 в 2017 году, 108 в 2016году).

Возросло количество обращений, поступающих в Интернет-приемную Администрации района на 11,5% (495 в 2017 году, 432 в 2016году)

На контроль поставлено 1085 обращения, что составляет 87,7% от общего количества обращений.

23,5% обращений рассмотрено с выездом на место (291 обращение).

В 2017 году 114 обращений, поступивших на рассмотрение, переадресовано на основании ст.8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в иные органы, что составило 9,2% об общего количества обращений.

Количество обращений из вышестоящих органов составило 335 обращений.

Категории заявителей:

- работающие граждане



- незанятые граждан



- льготные категории граждан



Коллективные обращения составляют 11,1% от общего количества обращений.

В коллективных обращениях поднимались вопросы, касающиеся не одного жителя района, а затрагивающие интересы группы граждан (вопросы обустройства придомовых территорий, благоустройства территории района)

Тематика обращений граждан.

**Экономика** (градостроительствои архитектура, транспорт (включая дорожное хозяйство), торговля)

Градостроительство и архитектура - 42,4% (623 обращений)

Вопросы: - благоустройство территории, ремонт межквартальных и внутриквартальных проездов, снос аварийных зеленых насаждений - 98.2% (499 обращения).

- транспорт - 9,9% (145 обращений)

В обращениях содержали просьбы об устройстве тротуаров для обеспечения безопасности пешеходов, по несанкционированному размещению автостоянок и автопарковок;

- торговля - 7,8% (115 обращений)

Жилищно-коммунальная сфера

Значительную долю в обращениях данной сферы составляют вопросы коммунального хозяйства - 23,2% (288 обращений):

- борьба с антисанитарией, уборка мусора - 51,7%

- содержание общего имущества (состояние придомовой территории) – 12,5%

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества - 15,9%%

Каждое третье обращение по вопросам коммунального хозяйства рассматривались с выездом на место.

**Оборона, безопасность, законность.**

Вопросы безопасности (паспортная система, конфликты на бытовой почве) - 2,3% (29 обращений)

Прием граждан по личным вопросам в Администрации района

проводился в соответствии с графиком, утвержденным Главой Калининского района.

График приема размещен на официальном сайте Администрации района

(www kalinadmin.ru) в сети Интернет, на стенде «Информация для граждан»

(I –м этаже здания Администрации района).

За отчетный период на личный прием к Главе Калининского района и его заместителям обратилось 108 человек, в том числе Главой Калининского района принято 25 человек. За отчетный период 2017 года были проведены 23 встречи с населением района.

В ходе проведения общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2017 года Главой Калининского района и его заместителями принято – 7 человек.

Действует «горячая линия» для приема информации о фактах коррупционного проявления со стороны **муниципальных служащих и работников муниципальных предприятий учреждений и** по вопросам антикоррупционного просвещения.

По итогам работы с обращениями граждан в 2017 г. преобладают вопросы:

0003.0009.0097.0607 - Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий.

0005.0005.0056.0608 –Борьба с антисанитарией. Уборка мусора

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

- начата работа по муниципальной программе «Формирование современной городской среды в городе Челябинске», утвержденная постановлением Главы города от 07.03.2017 № 84-П;

- по вопросам повышенной активности направляются запросы в управляющие организации, структурные подразделения Администрации города Челябинска о принимаемых мерах управляющего воздействия;

- обращения рассматриваются с выходом на место комиссионно и с участием авторов;

- применяется практика проведения заседаний штаба по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства территории района. На заседания приглашаются представители управляющих организаций, ЖЭКов, ТСЖ, МУП «ПОВВ», ГорЭкоЦентра, Службы благоустройства, Центра обеспечения деятельности образовательных организаций по району. В 2017 года проведено 18 заседаний штаба;

- для информирования жителей на официальном сайте Администрации была

создана рубрика в разделе «О районе», а на главной странице сайта размещен баннер, отсылающий посетителей на новостную ленту рубрики.