

Информация
о рассмотрении обращений граждан
в Администрации Калининского района города Челябинска
за I квартал 2025 года

За I квартал в Администрацию Калининского района города Челябинска (далее – Администрация района) поступило 206 письменных и устных обращений, содержащих 210 вопросов.

Авторы использовали преимущественно удаленные формы доступа для отправления обращений. Доля обращений: в форме электронного документа - 175 (85%), в письменной форме - 23 (11,2%) и устной форме - 8 (3,9%).

За отчетный период в Администрации района рассмотрено и исполнено - 186 (90 %) обращений. На контроль поставлено 139 обращений.

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь. Поддержано, в т.ч. меры приняты по 90 обращениям граждан (44 % от общего количества обращений).

Количество обращений граждан, исполненных в сокращенные сроки (менее 27 дней) с момента регистрации - 111 обращение (54 %).

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения установленных сроков.

Количество обращений, полученных из других источников составило 13.

По категориям заявителей обратилось больше всего: многодетных семей – 32, рабочих – 9, других категорий – 120 и др.

Анализ тематики вопросов, поставленных в обращениях граждан, поступивших в Администрацию района в электронной, письменной, устной форме распределился по следующим тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан:

1. Государство, общество, политика - 4 обращений (1,9%).
2. Социальная сфера - 14 обращений (6,7%)
3. Экономика - 128 вопросов (60,9%).
4. Оборона, безопасность, законность - 26 обращений (12,4%).
5. Жилищно-коммунальная - 38 вопросов (18,1%).

Прием граждан по личным вопросам в Администрации района проводится в соответствии с графиком. График приема размещен на сайте Администрации в сети Интернет и на стенде «Информация для граждан» (I этаж здания Администрации района).

За отчетный период на личный прием к главе Администрации района и его заместителям обратилось 9 человек. Обратившиеся на прием граждане получили ответы по существу обращения.

Главой администрации района еженедельно осуществляется объезд территории района в рамках осуществления контроля за выполнением работ подрядными организациями и санитарным состоянием территории района.

В I квартале 2025 года в Интернет-приемную Администрации района поступило 175 обращений. В Систему «Платформа обратной связи» Единого портала государственных и муниципальных услуг в Администрацию Калининского района поступило 34 сообщений и обращений.

Специалистами по работе с обращениями граждан за отчетный период даны разъяснения по актуальным вопросам деятельности Администрации района в ходе устных и телефонных разговоров - 232.

Для информирования жителей постоянно размещается информация на сайте Администрации района, а также в социальных сетях и Телеграм-канале.

Обеспечено заполнение всех разделов справочника на информационном ресурсе ССТУ. РФ, обновление информации и поддержание в актуальном состоянии.

Заполняется в постоянном режиме раздел «Результаты рассмотрения обращений» Интернет - ресурса ССТУ.РФ.

Ход работы с обращениями граждан находится на постоянном контроле, проводится анализ поступивших обращений, результаты их рассмотрения и сроки исполнения.