

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о рассмотрении обращений граждан  
в Администрации Калининского района города Челябинска  
за 2025 год

В Администрацию Калининского района поступило 1030 письменных и устных обращений, в которых было поставлено 1064 вопроса. За отчетный период 2024 года письменных и устных обращений – 1736.

Доля обращений в форме электронного документа, в письменной и устной форме в общем количестве составила соответственно 64,5%; 28,6%; 6,9%.

На контроль поставлено 664 обращений, что составляет 64% от общего количества обращений.

В сокращенные сроки (менее 27 дней) рассмотрено 734 обращение (71 %)

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения установленных сроков.

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, оказана возможная помощь. Поддержано, в т.ч. меры приняты по 470 обращениям граждан (64 % от общего количества обращений).

Тематика обращений граждан:

1. **Экономика** (строительство, градостроительство и архитектура, торговля, транспорт, реклама) – 599 вопросов (56,3%).

2. **Жилищно-коммунальная сфера** (коммунальное хозяйство) – 260 вопросов (24,4%).

3. **Оборона, безопасность, законность** (нарушение правил парковки и сфере ЖКХ, конфликты на бытовой почве) – 141 вопрос (13,3%).

4. **Социальная сфера** (социальное обеспечение, семья, труд, здравоохранение, физическая культура и спорт) – 53 вопроса (5%).

5. **Государство, общество, политика** – 11 вопросов (1%).

Прием граждан по личным вопросам в Администрации района проводится в соответствии с графиком. График приема размещен на официальном сайте Администрации района в сети Интернет и на стенде «Информация для граждан» (I этаж здания Администрации района).

В адрес Администрации Калининского района поступило 9 благодарственных писем от жителей района за принятые меры по решению поставленных в обращениях вопросов.

В Систему «Платформа обратной связи» Единого портала государственных и муниципальных услуг в Администрацию Калининского района за 2025 год поступило 1694 сообщений и обращений, в том числе 68 сообщений, поступивших по итогам «Прямой линии» Губернатора Челябинской области Текслера А. Л. По сообщениям с «Прямой линии» Губернатора Челябинской работа завершена, граждане проинформированы о результатах рассмотрения сообщений.

Для информирования жителей постоянно размещается информация на сайте Администрации района, а также в социальных сетях и Телеграм-канале. Опубликовано 2191 материал.

Ход работы с обращениями граждан находится на постоянном контроле, проводится анализ поступивших обращений, результаты их рассмотрения и сроки исполнения.