

Информация
о рассмотрении обращений граждан
в Администрации Калининского района города Челябинска
за II квартал 2025 года

За отчетный период в Администрацию Калининского района города Челябинска (далее – Администрация района) поступило 361 письменных и устных обращений, содержащих 378 вопросов.

Авторы использовали преимущественно удаленные формы доступа для отправления обращений. Доля обращений: в форме электронного документа - 248 (69%), в письменной форме - 83 (23%) и устной форме - 30 (8 %).

За отчетный период в Администрации района рассмотрено и исполнено - 314 (87 %) обращений. На контроль поставлено 264 обращений.

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь. Поддержано, в т.ч. меры приняты по 154 обращениям граждан (43 % от общего количества обращений).

Количество обращений граждан, исполненных в сокращенные сроки (менее 27 дней) с момента регистрации - 275 обращение (76 %).

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». При рассмотрении обращений по итогам отчетного периода нарушений прав граждан не выявлено.

Количество обращений, полученных из других источников составило 52.

По категориям заявителей обратилось больше всего: рабочий – 22, пенсионер – 18, руководитель – 17, многодетных семей – 16, другие категории – 203 и др.

Анализ тематики вопросов, поставленных в обращениях граждан, поступивших в Администрацию района в электронной, письменной, устной форме распределился по следующим тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика» - 5 (1,3%).
2. «Социальная сфера» - 17 (4,5%)
3. «Экономика» - 243 (64,3%).
4. «Оборона, безопасность, законность» - 42 (11,1%).
5. «Жилищно-коммунальная сфера» - 71 (18,8%).

За отчетный период выявлены вопросы повышенной активности граждан:

Прием граждан по личным вопросам в Администрации района проводится в соответствии с графиком. График приема размещен на сайте Администрации в сети Интернет и на стенде «Информация для граждан» (I этаж здания Администрации района).

За отчетный период на личный прием к главе Администрации района и его заместителям обратилось 30 человек. Обратившиеся на прием граждане получили ответы по существу обращения.

Главой Администрации района еженедельно осуществляется объезд территории района в рамках осуществления контроля за выполнением работ подрядными организациями и санитарным состоянием территории района.

В адрес главы Администрации района поступило одно благодарственное письмо от жителей района за принятые меры по решению поставленных в обращениях вопросов.

Во II квартале 2025 года в Интернет-приемную Администрации района поступило 248 обращений. В Систему «Платформа обратной связи» Единого портала государственных и муниципальных услуг в Администрацию Калининского района поступило 633 сообщений и обращений.

Специалистами по работе с обращениями граждан за отчетный период даны разъяснения по актуальным вопросам деятельности Администрации района в ходе устных и телефонных разговоров - 198.

Для информирования жителей постоянно размещается информация на сайте Администрации района, а также в социальных сетях и Телеграм-канале.

Обеспечено заполнение всех разделов справочника на информационном ресурсе ССТУ. РФ, обновление информации и поддержание в актуальном состоянии.

Заполняется в постоянном режиме раздел «Результаты рассмотрения обращений» Интернет - ресурса ССТУ.РФ.

Ход работы с обращениями граждан находится на постоянном контроле, проводится анализ поступивших обращений, результаты их рассмотрения и сроки исполнения. Информация о результатах рассмотрения обращений граждан ежеквартально заслушивается на аппаратных совещаниях Администрации района.