

Информация
о рассмотрении обращений граждан
в Администрации Калининского района города Челябинска
за IV квартал 2025 года

За отчетный период в Администрацию Калининского района города Челябинска (далее – Администрация района) поступило 190 письменных и устных обращений, содержащих 194 вопроса.

Авторы использовали преимущественно удаленные формы доступа для отправления обращений. Доля обращений: в форме электронного документа - 123 (64 %), в письменной форме - 52 (28 %) и устной форме - 15 (8 %).

За отчетный период в Администрации района рассмотрено и исполнено - 192 (99 %) обращений. На контроль поставлено 84 обращения.

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь. Поддержано, в т.ч. меры приняты по 56 обращениям граждан (30 % от общего количества обращений).

Количество обращений граждан, исполненных в сокращенные сроки (менее 27 дней) с момента регистрации - 169 обращений (90 %).

Все обращения граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». При рассмотрении обращений по итогам отчетного периода нарушений прав граждан не выявлено.

Количество обращений, полученных из других источников составило – 23.

Анализ тематики вопросов, поставленных в обращениях граждан, поступивших в Администрацию района в электронной, письменной, устной форме распределился по следующим тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика» - 1 обращение (0,5 %)
2. «Социальная сфера» - 8 обращений (4,3 %)
3. «Экономика» - 76 обращений (39,9 %)
4. «Оборона, безопасность, законность» - 28 обращений (14,9 %)
5. «Жилищно-коммунальная сфера» - 81 обращение (42,5 %).

За отчетный период выявлен вопрос повышенной активности граждан: 0005.0005.0056.1156 «Перебой в теплоснабжении» - 30 обращений.

Администрацией Калининского района осуществлялось взаимодействие с организациями, обслуживающими жилищный фонд, ресурсоснабжающими и теплоснабжающими организациями по вопросам подключения отопления (МУП «ПОВВ», АО «УСТЭК-Челябинск»). Выполнялся сбор устных обращений граждан, поступивших на телефон диспетчера, и сообщений граждан, поступивших через электронную систему обращений граждан по вопросам отсутствия горячего водоснабжения и отопления по стоякам в жилых домах. Каждое обращение было рассмотрено и оставалось на контроле Администрации района до полного подключения горячего водоснабжения и отопления в жилищном фонде.

Также Администрацией района осуществлялся обмен обращениями граждан, поступившими на «горячую линию» по вопросам отсутствия отопления, при необходимости проводились выезды совместно с представителями прокуратуры Калининского района и управляющими организациями на перезапуск отопления в жилых домах.

Руководителям предприятий потребительского рынка, расположенных на территории района, выдано 203 информационных писем и 144 уведомления о необходимости соблюдения Правил благоустройства территории города Челябинска,

Правил размещения и содержания информационных конструкций на территории города Челябинска.

Демонтировано силами собственников 108 информационных конструкций.

Проведено 19 рейдов по пресечению случаев несанкционированной торговли на территории района, направлено 44 материала в Управление по контролю и координации благоустройства территории города Челябинска. Выявлено 27 торговых объектов, информация направлена в Комитет по управлению имуществом и земельным отношениям города Челябинска для принятия мер.

Прием граждан по личным вопросам в Администрации района проводится в соответствии с графиком. График приема размещен на сайте Администрации района в сети Интернет и на стенде «Информация для граждан» (I этаж здания Администрации района).

За отчетный период на личный прием к главе Администрации района и его заместителям обратилось 15 человек. Обратившиеся на прием граждане получили ответы по существу обращения.

Заместителем главы Администрации района еженедельно осуществляется объезд территории района в рамках осуществления контроля за исполнением работ подрядными организациями, выполняющими уборку квартальных проездов, общественных территорий.

В адрес главы Администрации района поступило два благодарственных письма от жителей района за принятые меры по решению поставленных в обращениях вопросов.

За 4 квартал 2025 года в Интернет-приемную Администрации района поступило 172 обращения. В Систему «Платформа обратной связи» Единого портала государственных и муниципальных услуг в Администрацию Калининского района поступило 439 сообщений и обращений, в том числе 68 сообщений, поступивших по итогам «Прямой линии» Губернатора Челябинской области Текслера А. Л. По сообщениям с «Прямой линии» Губернатора Челябинской работа завершена, граждане проинформированы о результатах рассмотрения сообщений.

Специалистами по работе с обращениями граждан за отчетный период даны разъяснения по актуальным вопросам деятельности Администрации района в ходе устных и телефонных разговоров - 98.

Для информирования жителей постоянно размещается информация на сайте Администрации района, а также в социальных сетях и Телеграм-канале.

Обеспечено заполнение в постоянном режиме справочника на информационном ресурсе ССТУ. РФ «Результаты рассмотрения обращений».

Ход работы с обращениями граждан находится на постоянном контроле, проводится анализ поступивших обращений, результаты их рассмотрения и сроки исполнения. Информация о результатах рассмотрения обращений граждан ежеквартально заслушивается на аппаратных совещаниях Администрации района.