Телефоны горячих линий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация (ведомство) | Телефон горячей линии | Часы работы |
| 1. | Единый телефон по коронавирусной инфекции | 8-800-201-41-88 | Круглосуточно |
| 2. | Горячая линия территориального Фонда обязательного медицинского страхования по  вопросам обязательного медицинского страхования, работы страховых представителей  представителей. | 8-800-300-10-03 | Круглосуточно, без выходных |
| 3. | Круглосуточный единый областной телефон Министерства социальных отношений для заявок на доставку продуктов, лекарств и помощь в оплате услуг ЖКХ для одиноко проживающих граждан старше 65 лет | **8-919-304-63-00** | Круглосуточно, без выходных, немногоканальный |
| 4. | Прием обращений граждан в Министерстве социальных отношений Челябинской области | 8-912-806-84-96 | Круглосуточно, без выходных, немногоканальный |
| 5. | Горячая линия Главного управления по труду и занятости по вопросам трудоустройства и занятости | 8-800-444-80-88 | Пн.-чт. 09.00-17.00, пт. 09.00-16.00, немногоканальный |
| 6. | Горячая линия Государственной инспекции трудам в Челябинской области по вопросам трудовых споров и претензий работников к работодателям | 8 (351) 237-08-32 | **Пн. – чт., 8.30 – 17.15, пт. 8.30 – 16.00, немногоканальный** |
| 7. | Горячая линия по коронавирусу в Министерстве здравоохранения Челябинской области | 8 (351) 240-15-16 | Круглосуточно, без выходных, многоканальный |
| 8. | Горячая линия Министерства экологии Челябинской области по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) | 8-922-758-32-07 | 8.30 - 20.00 |
| 9. | Горячая линия Министерства экологии по вопросам государственного экологического надзора | 8-906-890-96-70 | 8.30 - 20.00 |
| 10. | Горячая линия Министерства образования и науки Челябинской области | 8 (351) 264- 60-95, | Пн. – пт. 9.00 – 16.00, немногоканальный |
| 11. | Консультации в сфере ЗАГС | 8 (351) 266-64-96 | Пн – пт. 8.30 – 16.30 |
| 12. | Горячая линия «Территории бизнеса» для предпринимателей | 8-800-350-24-74 | 8.00 – 20.00, без выходных, многоканальный |
| 13. | Горячая линия Министерства промышленности, новых технологий и природных ресурсов Челябинской области (для промышленных предприятий) | 8 (351) 214-14-63 | Пн. – пт. 8.30 – 20.00 |
| 14. | Консультации по обращениям граждан в Правительстве Челябинской области | 8 (351) 263-31-04 | Пн. – чт. 8.30 – 17.30, пт. 8.30 – 16.15 |
| 15. | Горячая линия Министерства строительства и инфраструктуры Челябинской области (для строителей социальных объектов и жилья) | 8(351) 210-14-28 | Пн. – чт. 8.30 – 17.30, пт. 8.30 – 16.15 |
| 16. | Горячая линия Министерства сельского хозяйства Челябинской области (для сельхозтоваропроизводителей) | 8 (351) 239-60-07 | Пн. – чт. 8.30 – 17.30, пт. 8.30 – 16.15 |

Занятость:

- Перечень документов для постановки на учёт

- Размер пособия по безработице, условия начисления

- Услуги службы занятости

- Информация о ситуации на рынке труда

- Возможности обучения через центры занятости населения

- Содействие в переезде и переселении в другую местность для трудоустройства по направлению центров занятости населения

- Условия выхода на досрочную пенсию

- Документы и условия, необходимые работодателям для получения услуг ЦЗН

Образование:

по организации дистанционного обучения от педагогов и родителей.

Здравоохранение:

по вопросам ОРВИ, гриппа, коронавирусной инфекции, контактные с COVID-19, вернувшиеся из-за рубежа для заполнения данных

Социальная сфера:

доставка продуктов питания и предметов первой необходимости гражданам старше 65 лет

Территория бизнеса:

1) Какие предприятия и магазины должны закрываться время нерабочей недели?

2) Распространяется ли Указ на зоомагазины и ветеринарные кабинеты?

3) Какие точные даты нерабочей недели?

4) Что относится к товарам первой необходимости?

5) Какая ответственность грозит предпринимателям за неисполнение карантина?

6) Как и где поучить сертификат о признании ситуации с пандемией форс-мажором? Какие документы для этого необходимы. Сроки.

7) Компенсируют ли затраты на логистику при экспортных поставках?

8) Может ли доставлять товары курьер при удаленной торговле? Это считается онлайн-торговлей с удаленной доставкой?

9) Переносится ли срок подачи годовой отчетности в связи с карантинными мероприятиями.

10) Как получить справку из налоговой в период карантина.

11) Уже можно получить беспроцентный займ?

12) Как получить каникулы по кредитам?

13) Как получить отсрочку по налогам? И кто может ее получить?

14) Можно оформить поручительство по банковскому кредиту? И будут ли какие-то дополнительные льготы для его получения?

15) Срочно нужен займ. Как долго будете рассматривать заявку?

16) Слышал, что будут более гибкие условия для займов. Какие?

17) Возможна ли отмена налогов на какое-то время?

18) Как попасть в реестр тех, кто работает?

19) Как беспрепятственно передвигаться по городу?